

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ

Biuro Podróży „Mondial Tours”

1. Zawarcie Umowy o udział w imprezie następuje poprzez podpisanie przez Uczestnika oraz przedstawiciela Biura Podróży „Mondial Tours” zgłoszenia–umowy.
2. Uczestnik powinien poinformować Biuro o zmianie swojego nazwiska, adresu, wymianie paszportu itp. w terminie umożliwiającym załatwienie przez Biuro wszelkich formalności związanych z wyjazdem.
3. Zapłata za zakupioną wycieczkę następuje poprzez wpłacenie przez Uczestnika wyjazdu zadatku w wysokości 500 PLN zaraz po podpisaniu umowy uczestnictwa oraz pozostałej kwoty do 15.02.2010. W przypadku podpisania umowy po 15.02.2010 Uczestnik wpłaca pełną cenę wyjazdu.
4. W przypadku zawierania umowy później niż 30 dni przed jej rozpoczęciem, uczestnik wpłaca jednorazowo całą ustaloną cenę imprezy.
5. Jeżeli Uczestnik dokona zmiany terminu imprezy, pokrywa poniesione przez Biuro koszty.
6. Rezygnację z uczestnictwa w imprezie uczestnik powinien złożyć w formie pisemnej i złożyć w biurze lub wysłać pocztą. W przypadku rezygnacji uczestnik pokrywa koszty poniesione przez Biuro w związku z rezygnacją z imprezy.
7. W przypadku braku osiągnięcia minimalnej liczby 35 uczestników Biuro może odwołać imprezę. W takim przypadku Biuro powiadamia uczestnika na piśmie, nie później niż na 7 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy.
8. Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona, chyba że Biuro udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny w wyniku wzrostu kursów walut. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
9. Odpowiedzialność Biura za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jest ograniczona do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
10. Uczestnik powinien posiadać aktualne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy (paszport musi mieć termin ważności dłuższy niż 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia imprezy).
11. W autokarze obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych i nadużywania alkoholu.

12. Reklamacje należy zgłaszać nie później niż 30 dni od zakończenia imprezy.

13. Uczestnicy imprez zagranicznych są ubezpieczeni w „Europejskie” od kosztów leczenia za granicą oraz transportu (do 15.000 EUR), następstw nieszczęśliwych wypadków (do 5.000 EUR), z tytułu śmierci (do 2.500 EUR), Ochrona ubezpieczeniowa przy imprezach z dojazdem własnym rozpoczyna się na 24 godz. przed rozpoczęciem imprezy i kończy 24 godz. po zakończeniu imprezy. Szczegółowe warunki ubezpieczenia są stale dostępne w biurach sprzedających imprezy i należy się z nimi zapoznać przed zawarciem umowy. Ubezpieczeni uczestnicy imprez zobowiązani są zwolnić lekarza leczącego z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej na rzecz towarzystwa ubezpieczeniowego w którym są ubezpieczeni oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, gdy zdarzenie jest następstwem: umyślnego działania ubezpieczonego, działania ubezpieczonego, będącego w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, działania bez wymaganych uprawnień, chorób przewlekłych, chronicznych, zaburzeń psychicznych, usuwania ciąży.

14. Uczestnicy wyjazdów krajowych ubezpieczani są w Europejskie na wypadek następstw nieszczęśliwych wypadków (do 5.000 PLN) oraz w przypadku śmierci (do 2500 PLN)

Uwaga! Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji z imprezy i oraz pakietu ubezp. SKI (od odpowiedzialności cywilnej osobowej i rzeczowej) – sugerujemy wykupienie ubezpieczenia w dniu podpisania umowy z Biurem.

Podpis przy zawarciu umowy jest pisemnym potwierdzeniem wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia usług zgodnie z umową. Uczestnik lub osoba zawierająca umowę ma prawo do wglądu do swoich danych, ich poprawienia oraz żądania ich usunięcia. Dane nie są udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków, gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

Podstawą prawną zawartej umowy są ustawa usługach turystycznych oraz kodeks cywilny.